



TRABALHO ORAL

EMPREENDEDORISMO EM BIBLIOTECAS
UNIVERSITÁRIAS

Qualidade dos serviços e foco no usuário



ORIENTAÇÃO PARA PESQUISA E PUBLICAÇÃO DIGITAL NO INPE

LEMOS, V. S.¹

MARCELINO, S. C.²

SOUZA, Y. R.³

RESUMO

Para orientar a comunidade do INPE na elaboração e padronização de publicações segundo as normas adotadas na Instituição e na utilização das ferramentas para pesquisa disponibilizadas pelo Serviço de Informação e Documentação (SID), principalmente os alunos dos cursos de Pós-graduação, foi criado em 2005 o Curso de Capacitação em Editoração Eletrônica. Por meio da orientação que recebe o usuário toma conhecimento dos recursos que a biblioteca oferece, dos serviços e fontes de informações disponíveis, sendo instruído para sua utilização com eficácia. Assim, este trabalho descreve como ocorreu a evolução do curso para seminário de "Orientação para Pesquisa e Publicação Digital no INPE" e, sua proposta de continuidade por meio de um tutorial *on-line*. Apresenta ainda o resultado de uma enquete enviada aos alunos que no ano de 2006 e 2007 participaram dos seminários de editoração e já defenderam seus trabalhos.

Palavras-chave: Orientação. Fontes de Informação. Padronização. Avaliação.

ABSTRACT

In order to guide the INPE community in developing and standardizing its publications according to the rules adopted to publish, and training to use the tools provided by the Office of Information and Documentation (SID), mainly post-graduate students, was created in 2005 the course of Training on Electronic Publishing. Through the guidance the users take notice of the resources that the library offers, services and sources of information available, and are instructed to use effectively. Thus, this work describes how the evolution occurred, from the course to the seminar "Guidance for Digital Research and Publication at INPE", and its proposal of continuity through a online tutorial. It also presents the results of a survey among to students that in 2006 and 2007 attended the seminars, and has defended their work.

Key-words: Guidance. Sources of information. Standardization. Evaluation.

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) está vinculado ao Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT) do Governo Federal, um centro de referência do Brasil no campo das atividades espaciais e suas aplicações, fundado em 1961, com sede em São José dos Campos (SP). O INPE possui atualmente 1.073 servidores ativos, sendo 192 pesquisadores e 543 da carreira de desenvolvimento além de 201 bolsistas que contribuem ativamente com a produção técnico-científica da Instituição. A Pós-Graduação possui 516 alunos nos cursos de mestrado e doutorado em Astrofísica, Geofísica Espacial, Computação Aplicada, Mecânica Espacial e Controle, Meteorologia e Sensoriamento Remoto.

Diante do dever que o INPE tem de manter a memória da produção intelectual como afirmação de sua identidade, bem como facilitar o acesso a essa produção, em 1990 teve início a implantação da base de dados sobre a produção técnico-científica do Instituto. Atualmente, as teses e dissertações do INPE são disponibilizadas na Biblioteca Digital do INPE e na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT). O objetivo principal da Biblioteca Digital é preservar a memória intelectual do INPE e garantir a divulgação dos resultados dos trabalhos produzidos pela Instituição.

O Serviço de Informação e Documentação (SID) disponibiliza para os autores o Manual para Elaboração, Formatação e Disponibilização de Dissertações, Teses e outros Trabalhos do INPE que proporciona aos pesquisadores e alunos de Pós-Graduação orientações quanto à padronização dos trabalhos científicos, tendo como base as recomendações da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). O SID disponibiliza os estilos em Word, *LaTeX* e *BrOffice.org Writer*¹ para formatação de publicações na Instituição. A

¹ *Word*: usa o modelo TDIINPE.dot criado para uso com a ferramenta *Word*. *LaTeX*: estilo TDIINPE.cls, criado para uso com a ferramenta *LaTeX2_ε*, *software* livre muito usado na editoração científica. *BrOffice.org Writer*: estilo TDIINPE.ott modelo para uso desse editor que é semelhante ao editor *Word*, com a vantagem de ser *software* livre. Todas essas facilidades estão disponíveis no *site* do SID em www.inpe.br/biblioteca.

disponibilização do manual e dos estilos contribui efetivamente para os programas de pós-graduação do INPE, atendendo às recomendações da CAPES.

Acredita-se que a padronização, a preservação, e a qualidade dos conteúdos da produção científica do INPE, em conformidade com padrões de excelência, contribuem para a sua visibilidade. Para orientar e capacitar os autores na elaboração, padronização segundo as normas adotadas para publicações, e utilização das ferramentas disponibilizadas pelo SID, para publicações técnico-científicas do INPE, foi criado o Curso de Capacitação em Editoração Eletrônica.

2 ORIENTAÇÃO AOS USUÁRIOS

Com o crescimento das tecnologias da informação e comunicação (TICs), as bibliotecas buscam uma maior integração com os usuários para orientá-los no uso adequado das fontes de pesquisa e recuperação de informação.

Compete às bibliotecas, em larga medida, propiciar a competência necessária ao seu cliente, promovendo, para isso, programas específicos sobre o uso de seus recursos, elaboração de pesquisa bibliográfica, normalização e estrutura da comunicação científica. Tais programas podem ser ministrados de modo formal ou informal (PASQUARELLI; TÁLAMO, 1995. p. 228).

Por meio da orientação que recebe o usuário toma conhecimento dos recursos que a biblioteca oferece, dos serviços e fontes de informações disponíveis, sendo instruído para sua utilização com eficácia. O SID ao organizar os treinamentos busca orientar os autores e apresentar o apoio de sua equipe. Trata-se de um trabalho de mediação da informação.

O papel do bibliotecário, com o desenvolvimento das bibliotecas virtuais, mudou para acompanhar a necessidade do novo usuário; passou a ser o do educador (*trainer*), aquele que capacita os usuários a se tornarem permanentemente autônomos para fazer suas buscas nos sistemas de informação automatizados de forma eficiente e, sobretudo, eficaz (CUENCA, 1993, p.293).

3 EXPERIÊNCIA DO SID/INPE

Em 2005, o Conselho de Pós-Graduação (CPG) do INPE solicitou a criação de um curso de editoração, obrigatório para os alunos de Pós-graduação. Nesse mesmo ano foram dados dois cursos de Capacitação em Editoração Eletrônica, com o objetivo de orientar autores acadêmicos na elaboração e normalização, além de capacitá-los nas ferramentas disponíveis. Avaliando o primeiro curso, optou-se pela sua continuidade em 2006 em formato de seminário. Nesse mesmo ano, a CAPES divulgou a Portaria nº 13/2006 (BRASIL. MEC. CAPES, 2006), que instituiu a disponibilização digital das teses e dissertações produzidas pelos programas de doutorado e mestrado reconhecidos.

Em dezembro de 2006 foi realizado o “1º Seminário de Editoração Eletrônica” de caráter informativo, com o mesmo objetivo do curso de 2005 e apresentando os recursos do site do SID. Por meio da avaliação do seminário de 2006, definiu-se que o treinamento poderia continuar no mesmo formato de 2007 com o conteúdo mais aprofundado. No Gráfico 1 é demonstrado o resultado do total de alunos treinados em 2007.

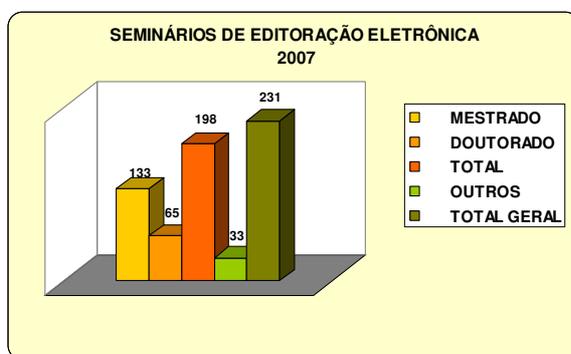


Gráfico 1 - Participantes dos Seminários sobre Editoração Eletrônica

A legenda “Outros” do gráfico representa alunos que entraram no INPE em anos anteriores a 2006, servidores ativos, aposentados e um candidato à pós-graduação, o que demonstra o interesse pelo seminário fora do público alvo.

Em 2008, foram ministrados três seminários sendo dois presenciais e uma vídeoconferência para os alunos dos cursos de Meteorologia e Combustão e Propulsão de Cachoeira Paulista (SP). O nome foi alterado de “Curso de

Editoração Eletrônica por meio de Seminários” para “Orientação para Pesquisa e Publicação Digital no INPE”. O objetivo continuou o mesmo de 2007. Ocorreram alterações, de 2006 a 2008, no conteúdo dos seminários devido às sugestões dos alunos; inclusão de novos serviços, produtos e nova rotina de submissão *on-line* de publicações². Para proferir as palestras o evento contou com profissionais do SID em parceria com a área de Tecnologia da Informação. Segue o conteúdo atual das palestras dos seminários:

- a) Portal do SID – Biblioteca *On-line*: Utilização dos recursos e ferramentas de pesquisa disponíveis no site do SID e outros serviços; Biblioteca Digital da Memória INPE e Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD).
- b) Normas editoriais: Importância da utilização de normas; Manual para Elaboração, Formatação e Submissão de Teses, Dissertações e Outros Trabalhos do INPE; elementos e encaminhamento de uma publicação.
- c) Informações sobre os estilos disponíveis no site Biblioteca *On-line*, para edição de publicações no INPE, formatados nas ferramentas *LaTeX*, *Word* e *Broffice.org Writer*.

A divulgação é feita por e-mail para cada aluno, secretarias dos cursos, e coordenadores agregando o folheto e o formulário de inscrição; divulgação no site do SID, Intranet e fixação de cartazes em locais estratégicos. Em 2008, uma pré-divulgação do conteúdo dos seminários foi feita por meio de um CD distribuído para os alunos no ato da matrícula dos cursos. Para registro na Biblioteca Digital da Memória do INPE os seminários são filmados em DVD e fotografados. Em 2008, o filme, as fotos e todas as informações dos seminários de 2007 foram disponibilizados no site do SID.

4 AVALIAÇÃO DOS SEMINÁRIOS

Em cada evento, é feita uma avaliação com questões para os participantes referentes a: adequação do conteúdo, esclarecimentos das dúvidas,

² A rotina de submissão passou a ser divulgada com a aprovação da nova resolução sobre a Política de Editoração e Preservação da Produção Intelectual do INPE.

evolução nos resultados obtidos e dificuldades. Com esses resultados é possível identificar e sanar as falhas, contribuindo para um treinamento mais eficiente. Essa estrutura de avaliação tabular permaneceu em 2006 e 2007. Em 2008, foi feita uma experiência de avaliação com perguntas específicas sobre os conteúdos das palestras, nas quais o aluno selecionava SIM ou NÃO tendo espaço para comentários. Essa mudança na avaliação permitiu não só conhecer o que os alunos pensavam sobre o conteúdo do seminário como também avaliar se o que estava sendo transmitido coincidia com as expectativas deles e dos palestrantes.

Entre as críticas e sugestões que surgiram de 2006 a 2008, destaca-se o interesse dos alunos em elaborar seus trabalhos usando o *LaTeX* e a ferramenta *BrOffice.org Writer*. Surgiram solicitações para que se ofereça um curso específico para cada editor, principalmente de *LaTeX*, com mais detalhes de utilização. O curso divulga a ferramenta *LaTeX*, que permite publicar mais rapidamente e com menos problemas de formatação. O INPE não obriga o uso de determinado editor ou estilo; no entanto o uso do estilo dá credibilidade e facilita o uso das normas. O seminário instiga os autores a avaliarem o editor que usam ou queiram usar na construção de seus trabalhos. Os participantes sugeriram: criação de um tutorial com conteúdo do seminário, maior detalhamento sobre as normas editoriais com exemplos e apresentação do site do SID mais detalhadamente no início das aulas dos cursos de pós-graduação no INPE. Esta sugestão motivou a proposta de apresentar o seminário na aula inaugural dos cursos, a partir do próximo ano.

Em 2008, iniciou-se uma avaliação das teses e dissertações submetidas para revisão no SID como amostragem, dos trinta e dois alunos que participaram dos seminários de editoração entre 2006 e 2007 e que submeteram trabalhos para revisão, dezoito receberam mensagem on-line com a pergunta: As informações passadas no seminário “Orientação para Pesquisa e Publicação Digital no INPE” foram suficientes para facilitar a confecção e formatação de sua tese ou dissertação? Comente. Onze responderam. A seguir tabela contendo os resultados da enquete.

Tabela 1 - Resultados da enquete

Comentários	Concorda	Discorda
Possibilitou conhecimento das limitações e dos potenciais dos recursos disponíveis no <i>site</i> .	2	
Possibilitou conhecimento das normas.	3	
Possibilitou conhecimento do estilo/modelo para confecção da dissertação ou tese.	6	
Contribuição geral para a confecção do trabalho		1
Benefício na mudança periódica das normas.		2
Obrigatoriedade de participar do seminário.		1
Seminário deveria ser quando o aluno está começando a escrever a dissertação.	1	
Dúvidas sanadas durante o seminário.	2	
Uso intensivo do Manual para publicação.	1	
Excelente iniciativa da equipe de profissionais.	2	
Disponibilidade de atendimento da equipe para esclarecimento de dúvidas.	2	
Explicação muito clara e material muito bom.	1	

Dez dos onze alunos (99%) que responderam à enquete estão satisfeitos com o conteúdo e a iniciativa do SID. Para reforçar esse resultado, abaixo o comentário de um dos respondentes:

Quando existe a colaboração, o trabalho final parece que foi feito por apenas uma pessoa, posto que suas partes encaixam perfeitamente. Assim também vejo a memória científica do INPE: se todos os trabalhos apresentarem-se segundo suas normas, eles realmente vão parecer ser de uma mesma instituição, mesmo que tenham sido executados por diversas mãos. (XAVIER, 2008)

Apesar do número reduzido de participantes dos seminários que já defenderam seus trabalhos, pode-se afirmar que tudo que foi divulgado no seminário instiga o autor a buscar auxílio da equipe do SID, facilitando o trabalho da revisão da equipe e diminuindo o tempo para publicação do trabalho.

5 PRÓXIMOS PASSOS

No primeiro semestre de 2008, além dos seminários presenciais, será realizada uma videoconferência. No segundo semestre, pretende-se desenvolver um tutorial *on-line*, utilizando um ambiente para realização de cursos à distância. O seminário presencial é um meio mais rápido para tirar dúvidas, mas tem data e horário fixos. Já o tutorial e a videoconferência possibilitam a participação dos alunos que estão no exterior ou em regiões remotas no país. O objetivo principal da realização do tutorial é não restringir o treinamento a horário e local fixos. O tutorial terá o mesmo conteúdo dos seminários de 2008 e, para sua construção e atualização será fundamental o apoio de outras áreas da Instituição. No futuro pretende-se agregar ao tutorial outras ferramentas de ensino a distância, como listas de discussão sobre os estilos do INPE, normalização, e pesquisas em bases de dados. Acredita-se que no final do ano, com as avaliações dos seminários, videoconferência e tutorial será possível identificar qual a forma de treinamento a ser aplicada em 2009.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao capacitar os autores do INPE para a utilização eficiente dos recursos que o SID oferece, pretende-se possibilitar maior autonomia na busca por informação, auxiliando na adequação às normas para a publicação de seus trabalhos e possibilitando a padronização da produção científica. A padronização contribui para a preservação da memória técnico-científica e a disseminação desse conhecimento para a sociedade na Biblioteca Digital.

O compartilhamento dessa experiência desenvolvida no INPE também visa contribuir para que outras bibliotecas, principalmente universitárias e de institutos de pesquisa, possam desenvolver trabalhos semelhantes para os autores de publicações técnico-científicas.

REFERÊNCIAS

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR (MEC. CAPES). **Portaria nº 13, de 15 de fevereiro de 2006.** Institui a divulgação digital das teses e dissertações produzidas pelos programas de doutorado e mestrado reconhecidos. Brasília, 2006. Disponível em: <<http://www.capes.gov.br>>. Acesso em: 12 jun. 2008.

CUENCA, A.M.B. O usuário final da busca informatizada: avaliação da capacitação no acesso a bases de dados em biblioteca acadêmica. **Ciência da Informação**, v.28, n.3, p.293-301, set./dez.1999. Disponível em: www.scielo.br. Acesso em: 13 maio 2008.

INSTITUTO NACIONAL DE PESQUISAS ESPACIAIS (INPE). **Manual para elaboração, submissão e formatação de teses, dissertações e outras publicações do INPE.** São José dos Campos, 2008, 118p. (INPE-13269-MAN/45 - versão 1). Disponível em: <<http://mtc-m18.sid.inpe.br/col/sid.inpe.br/iris%401916/2005/05.19.15.27/doc/ManualPublicacaoINPE.pdf>>. Acesso em: 30 abr. 2008.

PASQUARELLI, M.L.R.; TÁLAMO, M.F.G.M. Sobre a questão da designação terminológica da disciplina orientação bibliográfica. **Ciência da Informação**, v.24, n.2, p.228-231, 1995.

XAVIER, E.M.A. **Informações passadas no seminário...** [Mensagem pessoal]. Mensagem recebida por silvia@sid.inpe.br em: 26 maio 2008.

¹ Vivéca Sant'Ana Lemos, Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), viveca@sid.inpe.br.

² Silvia Castro Marcelino, Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), silvia@sid.inpe.br.

³ Yolanda Ribeiro Souza, Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), yolanda@sid.inpe.br.